

大慈園 苦情受付窓口

1. 受付窓口

〒651-2235

神戸市西区櫛谷町長谷13-1

TEL 078-992-0065

FAX 078-992-6568

2. 苦情受付担当

- | | | | |
|-----------|-------|------|------|
| ○ 事務所 | 伊東章太 | 田中恭平 | |
| ○ 特養部門 | 小松圭輔 | 村上麻雄 | |
| ○ ショートステイ | 須广圭輔 | | |
| ○ デイサービス | 福島佳代子 | 福田昌代 | |
| ○ 医務室 | 南 有子 | 宮部睦美 | 吉川良子 |
| ○ 厨房 | 中務悦次 | 芝 奈穂 | |
| ○ 吉祥園 | 種田裕子 | 桐岡弘美 | 米澤亮介 |

3. 苦情解決責任者

- | | | |
|---------|-----|-------|
| ○ 大慈弥勒園 | 施設長 | 奥山 弘樹 |
| ○ 大慈吉祥園 | 施設長 | 橘 道子 |

4. 第三者委員 (下記連絡先へ直接申し立てることが出来ます。)

- | | | |
|-----------|-----|-----------------|
| ○ 堅正法律事務所 | 弁護士 | 堅正憲一郎 |
| | 電話: | (078) 341-3951 |
| ○ 大慈厚生事業会 | 監事 | 安原武志 |
| | 電話: | (080) 3565-4749 |
| ○ 大慈厚生事業会 | 監事 | 田丸泰久 |
| | 電話: | (078) 783-3319 |

5. その他苦情受付機関

- | |
|--------------------|
| ○ 神戸市消費生活センター |
| 住所: 神戸市中央区橘通3-4-1 |
| 電話: (078) 371-1221 |

附則

この体制は、令和6年6月1日より施行する。