

## ケアハウス大慈 苦情受付窓口

1. 受付窓口  
〒651-2235  
神戸市西区櫛谷町長谷83-6  
TEL 078-993-3965  
FAX 078-993-2265
  
2. 苦情受付担当  
○ 亟々竜馬 関山ちあき 福添礼子 松尾直人 浪花 彬  
熊澤剛志 廣 由有子 久保美香 阿曾沼翔子
  
3. 苦情解決責任者  
○ ケアハウス大慈 施設長 濱田美余子
  
4. 第三者委員 (下記連絡先へ直接申し立てることが出来ます。)  
  - 堅正法律事務所 弁護士 堅正憲一郎  
電話：(078) 341-3951
  - 大慈厚生事業会 監事 安原武志  
電話：(080) 3565-4749
  - 大慈厚生事業会 監事 田丸泰久  
電話：(078) 783-3319
  
5. その他苦情受付機関  
○ 神戸市消費生活センター  
住所：神戸市中央区橋通3-4-1  
電話：(078) 371-1221

### 附則

この体制は、令和6年6月1日より施行する。