

平成26年度 事業計画書

大慈デイサービスセンター

1. <平成26年度法人ヴィジョン>

- ①経営の強化
- ②サービスの質の向上
- ③教育システムの充実

2. <基本方針>

法人の設立精神である「和顔愛語・上敬下愛」を基本方針として、要援護の高齢者がより自律的な生活を可能な限り自立して安らかに営むこと、社会的孤立感を解消すること、心身機能の維持・向上を図ることを目的として高齢者自身を援助することの他、介護する家族の身体的・精神的負担を軽減できるよう努力し、在宅での介護が中心となるデイサービスのゲストに対し、ケガ・事故の無い様に細心の注意を払い、より良い環境でのサービスを提供していく。

3. <5ヵ年計画>

●最終目標 『ADLが向上するデイサービスの構築を目指す』

●中期計画

- ①経営理念やヴィジョンを全員が把握し、徹底していくことで特色ある施設作りができる。
- ②職員レベルを向上させプロ集団を形成すると共に、サービスの質向上を図る。
- ③コキヤスタの推進を図る。

「顧客（ゲスト）の要求からスタートして、顧客（ゲスト）に対して新しい満足を生み出していく」

●26年度重点目標

『自己目的達成型デイの推進』

4. <ケア部門>

- ①選択サービスの提供方法の再検討を行い、種類の増加及び満足度の促進を図る
 - A) アセスメントシートを再検討し、ニーズを把握した上で、グループ化。
 - B) クラブ活動の種類を再検討。

5. <経営部門>

<26年度重点目標>

- ①充足率80%及び登録者30名を目指し、経営基盤の安定を図る
 - A) 体調不良による欠席数を減少させる取り組み強化。
 - B) 皆勤ポイント等で継続して利用していただくよう意欲増進を図る。
 - C) 毎月40件の居宅等の事業所への営業活動を行う。
- ②市場調査（ケアマネや家族対象）を実施し顧客ニーズを探り、新サービスを生み出す
 - A) 12月頃を目途に年1回実施
 - B) 家族会を11月に実施し、ご家族から直接ニーズを聞き出す。

③広報戦略を練り、新規顧客獲得を目指す

- A) ホームページをリニューアルし、情報量の増加及び「大慈園らしさ」をアピールする。
- B) フェイスブックを活用し、リアルタイムな情報を発信し続ける。
- C) 地域へ出向き、営業活動を推進する。

6. <<看護部>>

<実践目標>

①バイタルチェック

- A) 利用時検温、脈拍、血圧測定を行い体調確認を行う。
- B) 入浴時の観察を行う。

7. <<理学療法科>>

<年間計画内容>

目標達成の為、これまで以上にサービスの充実を構築していくことは勿論、専門分野からの目線で在宅生活におけるアドバイスを提言できればと考えている。

<実践目標>

『在宅生活機能レベルの維持・向上』

①個別機能訓練の充実

- A) ニーズに応じた訓練計画。
- B) 目標登録人数25名。
- C) 相談窓口を設定し、専門的視野からのアドバイスを行う。

8. <<栄養科>>

<実践目標>

『選択できるデイに向けて食事面から役割を果たす』

①ゲストの嗜好にあった、印象に残る食事計画の実施

- A) 他事業所や業者等の周辺から情報収集を行う。
- B) 検食簿やゲストのアンケート集計より、部署担当とサービスの提案材料を作る。
- C) 毎月1回の新しい食事行事を継続する（楽しめる刺激ある食事計画）。

<年間行事食>

月	年間行事	行事食	月	年間行事	行事食
4月	お花見	昼食・間食	12月	クリスマス	昼食・間食
5月	母の日	昼食・間食	1月	元旦（正月料理）	デイ初日～3日
6月	父の日	昼食・間食		餅つき	間食
7月	七夕	昼食・間食	2月	節分	昼食
9月	敬老の日	昼食・間食	3月	ひな祭り	昼食・間食

<月間行事>

行事名	頻度	行事名	頻度
誕生日会	最終週	間食3種類選択	毎日
料理クラブ	毎週金曜日	月1回食事行事	1週間

9. 《環境整備計画》

建物や設備の老朽化に伴い、施設環境整備を行う。

- ①配管設備等の入れ替え工事
- ②車両購入
- ③照明器具の入れ替え工事

10. 《委員会活動等》

11. 《衛生》

12. 《苦情処理》

☆弥勒園同様

13. 《職員構成》

施設長	生活 相談員	看護 職員	機能回復 訓練士	介護職員 (常勤)	介護職員 (非常勤)	運転手
1名	2名	2名	2名	1名	6名	1名

14. 《職員会議等》

頻度	会議名		
月1回	正副施設長会議	あんすこ部会	主任会議
	デイ部会	仏間会議	検討会議
随時	ケアカンファレンス		

15. 《行事予定》

<月間予定>

月	行 事	定例行事
4	お花見	リハビリ体操
5	母の日会、買物ツアー	ゲーム
6	父の日会	理髪サービス
7	七夕、ひまわりドライブ	誕生会
8	夏祭り、カラオケ発表会	入浴祭 (秋・冬限定)
9	敬老の日お祝い会、買物ツアー	
10	秋の小旅行	
11	秋の小旅行、買物ツアー	
12	クリスマス会、買物ツアー	
1	初詣、餅つき大会、カラオケ発表会	
2	節分週間、作品展示会	
3	ひな祭り、買物ツアー	